

Jaarplan 2018

Missie "Er zijn met zorg voor zelfstandige mensen" Onze missie is dat je er bent voor onze bewoners en dat je vanuit je eigen bezieling, identiteit, waarden en normen en overtuigingen oprecht aandacht geeft aan onze bewoners, met een open en eerlijke houding. Respect voor achtergrond, cultuur en eigen leefstijl van onze medemens vinden we belangrijk

Visie Het woord Zorg omvat alle vormen van dienstverlening die wij bieden aan onze bewoners en tevens de zorg aan onze medewerkers. We maken hierbij gebruik van kennis, inzichten en vaardigheden en houden rekening met de cultuur waarbinnen onze bewoners en medewerkers leven en werken. Door er te zijn richten wij ons op de toekomstmogelijkheden van iedere individuele bewoner. Hierdoor bevorderen wij de zelfstandigheid die ieder mens van nature wil behouden. Wij stellen niet de ziekte maar de mens centraal, waarin de mens met zijn of haar specifieke zorgvraag zo lang mogelijk zelfstandig kan blijven wonen en functioneren. Wij werken zoveel mogelijk zelfstandig, ieder met zijn eigen individuele bijdrage, samen verantwoordelijk en creëren met elkaar een leefomgeving waarin een ieder zich kan ontplooiën, in een omgeving die de thuissituatie zo dicht mogelijk benadert.

Zorgvisie Wanneer verblijf thuis niet (meer) mogelijk is biedt Ter Wal een alternatief waarin wij de thuissituatie zoveel mogelijk benaderen en de bewoner bij ons zo lang mogelijk zelfstandig kan blijven wonen en functioneren. Dit doen wij door het creëren van een huiselijke sfeer en het leveren van een zorgaanbod afgestemd op de wensen en behoeften van de bewoner (zorg op maat). Wij bieden de zorgverlening aan bewoners van alle gezindten en overtuigingen. In Ter Wal staat goede zorg voorop. Daarbij zien wij fysieke, psychische, maatschappelijke/sociale en spirituele aspecten in hun samenhang en gaan wij t.a.v. inhoud en vorm van de zorgverlening (inclusief alternatieve zorgverlening) uit van de opvattingen, wensen en behoeften van iedere individuele bewoner. Het eigen sociale netwerk van de bewoner behouden we zoveel mogelijk.

Jaarplan

Dit jaarplan is een voortvloeisel uit het meerjarenbeleidsplan. Op basis van dit jaarplan evalueren wij onze SMART geformuleerde doelstellingen. Het meerjarenplan omvat grote lijnen, algemeen geformuleerd. Zowel het meerjarenplan als dit jaarplan bespreken we regelmatig in MT vergaderingen. We beoordelen de voortgang en stellen zo nodig bij. In de MT vergaderingen bepalen we wat we bespreken met de medewerkers(vertegenwoordiging) en met de cliënten(raad).

1. Leiderschap

1. Leiderschap door voorbeeldgedrag, inspireren en motiveren hoort tot de dagelijkse taak. Vandaar dat de leidinggevenden ook ingezet worden in de zorg
2. Onze organisatie kent een open cultuur waarin mensen elkaar kunnen en durven aan te spreken ongeacht hiërarchie en professionele status.
3. Dit vraagt om het onderkennen van signalen dat iets niet goed loopt of iemand niet volgens de waarden en normen handelt. Zodat deze bespreekbaar gemaakt kunnen worden.
4. Ter Wal als organisatie heeft zich in de regio een positie verworven waarbij we mee kunnen praten over de veranderingen in de zorg. Tijdens fysieke overlegtafels, kennismarkten en bij het Lerend Netwerk.
5. Wij blijven bij ons beleid en het staat ook in ons uitsluitingscriteria dat wij geen mensen met psychiatrisch ziektebeeld zullen aannemen als bewoner.

2. Strategie en Beleid

1. We hebben de laatste jaren veel bijgebouwd, 4 nieuwe appartementen en een ruimte voor Dagbesteding.
2. Wij hebben voor de nabije toekomst geen plannen voor uitbreiding. We willen onze solvabiliteit verhogen.
3. We zullen ons samen met RVW gaan richten op de veranderingen in de zorg en het lerend Netwerk
- 4.

3. Management van medewerkers

1. We zorgen dat onze zorgmedewerkers bevoegd en bekwaam zijn en blijven. We hebben hiervoor een nieuw contract met het Kellerbeek college af gesloten
2. Elk jaar houden wij functioneringsgesprekken en om het jaar houden wij een tevredenheidsonderzoek. Hierbij wordt ook de PSA meegenomen.
3. VAR wordt via het Lerend Netwerk RVW geïmplementeerd.
4. Stagiaires blijven belangrijk, ook voor de toekomst

5. Management van Processen

1. Ons KHB wordt jaarlijks bekeken en waar nodig verbeterd of vernieuwd
2. Het KHB wordt nu door onszelf beheerd, sinds eind 2017
3. Ons KMS loopt nu nog via de Leliezorggroep, waar wij jaarlijks voor worden geaudit, maar in voorjaar 2018 gaan wij op voor een eigen KMS
4. Jaarlijks houden wij een tevredenheidsonderzoek onder onze bewoners, waar wij hoog bij scoren.
5. Alle processen zijn beschreven naar de HKZ normen, wij hebben daar in 2013 een cursus voor gevolgd bij Ruisendaal.
6. Wij zijn er nog niet over uit of wij voor HKZ of ISO Certificering zullen gaan, daarvoor zijn wij in gesprek met een bureau, die ons hier in adviseert.
7. Zo nodig worden verbeteracties in gezet en vastgelegd.

6. Bewoners en Stakeholders

Bewoners

1. Wij willen als uitkomst uit het tevredenheidsonderzoek onder bewoners niet lager dan een 7 scoren, dat is tot nu toe ook nog nooit gebeurd. Wij scoren altijd 8,9 of een 10. Deze waardering is zeer belangrijk voor ons.
2. De MIC meldingen worden besproken in de MIC commissie en teruggekoppeld naar het teamoverleg, zodat allen ervan kunnen leren.
3. Klachten worden naar tevredenheid opgelost. We zijn aangesloten bij een klachtencommissie via RVW

Stakeholders

1. De samenwerking met huisartsen, SOG, paramedici, GGZ en apotheek verlopen prettig. Dit willen we graag blijven continueren. Dit staat beschreven in ons Kwaliteitsplan
2. Prestaties van klanten en leveranciers wordt met hen besproken en gezocht naar een oplossing bij problemen.

8. Maatschappij

1. Wij zijn een gecertificeerd stagebedrijf voor de zorg en de kokopleiding
2. De goederen die bij ons geleverd worden trachten we zo veel mogelijk in te kopen bij lokale leveranciers.
3. Ook met rondom werk zijn contacten en wij hebben al verscheidene vrijwilligers via hen binnen gekregen. Ook via het VIP krijgen we vrijwilligers aangemeld.
4. Met de pers zijn goede afspraken gemaakt. Voor een advertentie schrijven zij een goed stuk.
5. Wij worden veel benaderd met open sollicitaties, men wil graag bij ons komen werken.

9. Bestuur en Financiën

1. De Raad van Toezicht is tevreden over de jaar cijfers en de kwaliteit van de zorg door Ter Wal geleverd.
2. Ook de open cultuur waarbinnen Ter wal wordt gewerkt wordt als prettig ervaren.
3. Er is regelmatig overleg met de accountant, de bank en de salarisadministratie
4. In 2015 is onze rechtsvorm gewijzigd naar een Besloten Vennootschap.

4. Management van middelen

1. Wij hanteren de Gedragscode, die staat ook in ons KHB en is bekend bij de medewerkers
2. Jaarlijks wordt er een Opleidingsplan gemaakt en geborgd
3. Medische en paramedische middelen worden verstrekt via huisarts, apotheek en de ergotherapeute. Medicatie zit bij elke bewoner in zijn/haar eigen kluis, waar alleen de zorg de code van heeft.
4. Het MT bepaald hoe geldstromen lopen, wat prioriteit heeft. Accountant en Raad van Toezicht controleert

7. Medewerkers

1. Medewerkers worden bevoegd en bekwaam gehouden. Ook een stuk eigen verantwoording.
2. Jaarlijks vinden er functioneringsgesprekken plaats.
3. Opleidingsmogelijkheden worden bekeken, er gaan nu 2 verzorgende IG doorleren voor de opleiding verpleegkundige.
4. Het ziektepercentage was laag de afgelopen jaren. De collegialiteit is groot.
5. Er zijn dit jaar nieuwe medewerkers aangenomen, mede door de uitbereiding van het aantal appartementen.

ORGANISATIE

RESULTAAT

VERBETEREN EN VERNIEUWEN

10. Verbeteren en vernieuwen: Ons vakmanschap en onze toewijding aan ons beroep zijn onze primaire uitgangspunten. Om ervoor te zorgen dat onze inzet en betrokkenheid de juiste richting hebben of krijgen hebben wij een KMS ontwikkeld. Dit KMS beschrijft niet alleen het primaire proces, maar ook de voorwaardenscheppende processen en systeemprocessen. De systeemprocessen helpen om te blijven verbeteren en vernieuwen. Jaarlijks analyseren wij de systeemprocessen in het management review. Onze systeemprocessen spelen een cruciale rol in de Deming cirkel (Plan Do Check Act) van ons KMS. KHB en BEB = **Plan**; Uitvoering conform KHB en BEB = **Do**; Risicoanalyses, Interne audit, TVO, Leveranciersbeoordeling = **Check**; Verbetermanagement = **Act**